AVILOO
BATTERY DIAGNOSTICS

BASIC

# GARANTIA DA BATERIA

NÚMERO DA GARANTIA: DADOS OCULTADOS

## Valor da garantia:

# 3000 €

## Garantia emitida para o seguinte veículo:

**ÍCULO**

**MARCA:** Audi

**MODELO:** Q4 e-tron - 77 kWh

VIN: dados ocultados

**COBERTURA**

**Início da garantia:** 16/10/2026, 10:53:32

**Fim da garantia:** 16/10/2027, 10:53:32

**Quilometragem no início da garantia:** 22 937km

**Limite de quilometragem da garantia:** 42 937km

**CONDIÇÕES**

**Termos e Condições:**

htt
agb

QR ocultado

## Limite de SoH da garantia:

# 86,8 %

Com base no diagnóstico detalhado da bateria realizado com o AVILOO FLASH Test, confirmamos que a bateria do veículo acima indicado está coberta pela Garantia da bateria Basic da AVILOO, de acordo com os Termos e Condições.

Dr. Marcus Berger, CEO

THIS BATTERY IS TESTED AND AVILOO WARRANTIED
AVILOO WARRANTY

# AVILOO Garantia da bateria BASIC

**FOLHETO INFORMATIVO**

Este folheto resume as principais coberturas, condições e exclusões. O Certificado de Garantia da bateria Basic da AVILOO (doravante designado por Certificado de Garantia) e o texto integral do contrato estabelecem os termos completos e prevalecem em caso de divergência.

**Importante:** Este folheto não constitui um contrato. Leia o Certificado de Garantia e os Termos e Condições integrais para conhecer as definições, os limites e todas as exclusões.

## Num relance

| O que está coberto | Durante quanto tempo está coberto | Reembolso máximo |
|---|---|---|
| A descida do SoH da bateria do veículo abaixo do limite de SoH indicado no Certificado de Garantia. | Até ao fim da garantia indicado no Certificado de Garantia ou antes, caso seja atingido o limite de quilometragem. | Até ao montante indicado no Certificado de Garantia. Um pedido de indemnização por veículo. |

### Resumindo:

- Um segundo AVILOO FLASH Test (Teste de Validação) confirma que o SoH da bateria desceu abaixo do limite de SoH indicado no Certificado de Garantia.
- A degradação ocorre durante o período de garantia e dentro do limite de quilometragem.
- O reembolso está limitado ao montante indicado no Certificado de Garantia.

### Condições principais:

- O veículo tem de ser exclusivamente um veículo elétrico a bateria (BEV).
- É necessário um AVILOO FLASH Test válido no início da garantia; para avaliar um pedido de indemnização é exigido um segundo AVILOO FLASH Test (Teste de Validação).
- Utilize e mantenha o veículo de acordo com os requisitos do fabricante.
- O veículo tem de ser propriedade plena do titular.

### O que é necessário para um pedido de indemnização:

- O Certificado de Garantia e o VIN do veículo.
- Os certificados do AVILOO FLASH Test relativos ao Teste Inicial e ao Teste de Validação.
- Uma cópia do certificado de matrícula do veículo.
- Comprovativo de propriedade legal.
- Documento de identificação válido.
- Dados da conta bancária (IBAN e BIC) para pagamento.

### O que não está coberto:

- Veículos que não sejam BEV, veículos declarados como perda total e veículos comerciais, de uso especial ou de serviço público (p. ex., táxis, TVDE, entregas/estafetas, competição).
- Veículos modificados fora das especificações do fabricante ou utilizados para fins proibidos.
- Casos em que o valor real ou de mercado do veículo é inferior à indemnização indicada no Certificado de Garantia.
- Reparação, modificação ou substituição não autorizadas da bateria com componentes que não sejam OEM.
- Perdas resultantes de acidentes ou de eventos externos (p. ex., colisão, incêndio, inundação, furto, vandalismo).
- Trabalhos preventivos, campanhas de recolha, atualizações/revisões; reboque/transporte; peças sobresselentes; perdas consequenciais.
- Desgaste natural, corrosão, execução deficiente, negligência ou utilização abusiva.
- Degradação já coberta pela garantia do fabricante (OEM) ou por seguro equivalente.

### Como apresentar um pedido de indemnização:

1. Marque um Teste de Validação (AVILOO FLASH Test) num parceiro AVILOO autorizado.
2. Se o Teste de Validação demonstrar que o SoH desceu abaixo do limite de SoH, notifique a AVILOO no prazo de 14 dias de calendário após a conclusão do teste, através do formulário web em https://aviloo.com/warranty-claim
3. Apresente a documentação exigida.
4. Se o pedido de indemnização for aceite, o reembolso — incluindo os custos razoáveis do Teste de Validação até ao limite indicado — é pago ao proprietário legal no prazo de 30 dias de calendário (um pedido de indemnização por veículo).